

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Dispomed Diabetes Service Nederland B.V. (DSN)



## 1. Toepasselijkheid

- 1.1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door DSN, gevestigd te Leek, Lorentzpark 10-12, verder te noemen “leverancier”, te leveren producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met "de klant" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via leverancier goederen bestelt en/of koopt.
- 1.3. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## 2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 2.1. Alle aanbiedingen en offertes door leverancier, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van leverancier of door feitelijke uitvoering door leverancier komt een overeenkomst tot stand.
- 2.2. Vanaf het moment dat een overeenkomst tot stand is gekomen, is de klant verplicht tot afname en de leverancier gerechtigd tot facturering.
- 2.3. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van leverancier ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

## 3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. Levering in Nederland vindt plaats volgens de geldende Incoterm: Franco Huis. Met uitzondering van leveringen met een factuurbedrag tot € 150,- (excl. BTW), hiervoor gelden verzendkosten van € 10,- (excl. BTW). Leveringen buiten Nederland vinden plaats volgens de geldende Incoterm: Ex Works (af magazijn Leek).
- 3.2. Leverancier is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren.
- 3.3. Goederen gelden als geleverd, zodra leverancier de klant ervan in kennis heeft gesteld dat de producten, bij leverancier of bij een derde klaar staan om door de klant te worden afgehaald of om in opdracht van de klant te worden verzonden. Vanaf het moment van levering komen de geleverde producten voor risico van de klant. Indien de klant afname weigert, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is leverancier gerechtigd de producten voor rekening en risico van de klant op te slaan, onverminderd de plicht van klant tot betaling.
- 3.4. Indien partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat leverancier het transport van de producten verzorgt, zijn zowel de kosten als het risico van verlies of schade tijdens het transport voor rekening van de klant.
- 3.5. De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door leverancier steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn indicatief en nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de klant leverancier schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **4. Prijzen**

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele bijzondere extra kosten betrekking hebbend op de import en/of inklaring van door leverancier aan de klant te leveren zaken zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn derhalve voor rekening van de klant.
- 4.2 De in de aanbiedingen van leverancier weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbidding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Leverancier mag onder andere prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbidding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabricaten of verpakkingsmateriaal.

#### **5 Betaling**

- 5.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk ander overeengekomen dient betaling steeds plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. De klant is niet gerechtigd om enige vordering op leverancier te verrekenen met de door leverancier in rekening gebrachte bedragen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 5.2 Leverancier heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.
- 5.3 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door leverancier aangewezen bank- of girorekening. Leverancier heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door leverancier, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door leverancier is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is leverancier bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de klant aansprakelijk voor de daaruit voor leverancier voortvloeiende schade.
- 5.4 Leverancier is gerechtigd de afgifte van producten die zij voor de klant in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de klant aan leverancier verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.
- 5.5 Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De klant is aan leverancier vanaf dat moment rente over het openstaande bedrag verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Alle buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van afnemer, te stellen op tenminste 15% van het door de afnemer verschuldigde bedrag, met een minimum van €500,- onverminderd overige rechten van leverancier waaronder het recht om schadevergoeding te vorderen.

#### **6 Garantie**

- 6.1 Garantie op de producten is beperkt tot de garantie die door de producent van het product wordt verstrekt. Verdere garantie is uitgesloten.
- 6.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 6.1 is een garantieverplichting van leverancier te allen tijde beperkt tot het, naar keuze van leverancier, vervangen of zorgdragen voor herstel van het product, binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door klant. In geval van vervanging verbindt klant zich reeds nu het vervangen product aan leverancier te retourneren en de eigendom aan leverancier te verschaffen.
- 6.3 Alle eventuele garantieverplichtingen van leverancier vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van de producten het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van de producten of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de klant of een derde zonder toestemming van leverancier wijzigingen in de producten heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

#### **7 Reclames**

- 7.1 Klant dient geleverde producten terstond na ontvangst op eventuele zichtbare gebreken te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling dat de producten ter beschikking van de klant staan. Eventuele zichtbare gebreken dient de klant terstond op de factuur en/of vervoersdocumenten te (laten) vermelden en binnen acht dagen schriftelijk aan leverancier te melden, met inbegrip van de referentie van de verzendingsnota, bij gebreke waarvan klachten dienaangaande niet meer in behandeling hoeven te worden genomen door leverancier.
- 7.2 Klachten met betrekking tot niet-zichtbare gebreken aan de geleverde producten dienen binnen acht dagen na vaststelling daarvan door klant schriftelijk aan leverancier gemeld te worden, bij gebreke waarvan deze dienaangaande niet meer in behandeling hoeven te worden genomen door leverancier. Voor klachten terzake van niet-zichtbare gebreken geldt een uiterste klachttermijn van 3 maanden na aflevering, waarna leverancier niet gehouden is deze klachten in behandeling te nemen.
- 7.3 Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijnen wordt klant geacht het geleverde te hebben goedgekeurd en zijn alle rechten van klant terzake vervallen.
- 7.4 Zonder voorafgaande schriftelijke instemming is leverancier niet verplicht retourzendingen van de klant te accepteren. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door leverancier van de door de klant opgegeven grond voor retourzending. Het risico ten aanzien van retour gezonden producten blijft berusten bij de klant, totdat de producten door leverancier zijn gecrediteerd.
- 7.5 Indien de klant een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft leverancier het recht om de werkzaamheden en kosten van onderzoek en herstel die aan haar zijde uit dat beroep zijn voortgevloeid bij de klant in rekening te brengen conform haar gebruikelijke tarieven, met een minimum van €500,-.

## **8 Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1 Alle door leverancier te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van leverancier, zolang de klant enige vordering van leverancier niet heeft voldaan.
- 8.2 De klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van leverancier te bewaren.
- 8.3 De klant is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de klant plaatsvindt.
- 8.4 Indien de klant met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens leverancier tekort schiet of leverancier goede grond heeft te vrezen dat de klant in die verplichtingen tekort zal schieten, is leverancier gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. De klant zal de leverancier te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van de leverancier. Na terugneming zal de klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de klant met leverancier was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor leverancier uit de terugneming voortvloeien.

## **9 Opschorting en ontbinding**

- 9.1 De klant wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.
- 9.2 Leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:  
- klant in verzuim is;  
- na het sluiten van de overeenkomst leverancier ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de klant

slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

- de klant surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd.

- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

9.3 Leverancier zal vanwege deze opschorting, ontbinding of beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.4 In het geval de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van leverancier op de klant onmiddellijk opeisbaar, onverminderd de overige rechten van leverancier waaronder het recht schadevergoeding te vorderen.

## **10 Overmacht**

10.1 Leverancier is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van leverancier opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door leverancier niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.

10.2 Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van leverancier zijn ontstaan, zoals ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij leverancier als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van leverancier of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van leverancier.

10.3 Indien leverancier bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## **11 Aansprakelijkheid**

11.1 Schade die klant lijdt en waarvoor leverancier aansprakelijk kan worden gehouden, wordt aan klant uitsluitend volgens onderstaande bepalingen vergoed, ongeacht de grond waarop de vordering tot schadevergoeding wordt gebaseerd.

11.2 Indien door leverancier geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van leverancier jegens klant beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" en "Reclames" is geregeld. Verdergaande aansprakelijkheid is uitgesloten.

11.3 Alle overige schade wordt door leverancier vergoed, voor zover het personenschade en/of zaakschade betreft en indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevenden van leverancier. In ieder geval worden niet vergoed inkomsten- of winstderving, schade wegens stagnatie of vertraging in bedrijfsactiviteiten, schade wegens productieverlies, verlies van arbeidsuren en/of tevergeefs gemaakte arbeidskosten, meerkosten van inkoop elders, schade wegens heropbouw van verloren gegane informatie, gemiste besparingen of overeenkomsten, kortingen of boetes.

11.4 De totale aansprakelijkheid van leverancier zal in alle gevallen zijn beperkt tot de hoogte van de uitkering die de aansprakelijkheidsverzekeraar van leverancier doet in verband met de betreffende kwestie.

11.5 Het recht op vergoeding van schade vervalt, indien daarop niet binnen veertien dagen na de ontdekking van de schade schriftelijk een beroep is gedaan. Schade komt niet voor vergoeding in aanmerking, indien deze later dan twaalf maanden na levering van het betreffende product aan het licht treedt.

## **12 Geschillen en toepasselijk recht**

12.1 Overeenkomsten tussen leverancier en klant worden beheerst door het Nederlandse recht, met uitsluiting van het Weense Koopverdrag (CISG). Alle geschillen tussen klant en leverancier zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.